

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych

Wyjaśnienie używanych nazw

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Może to obejmować m.in. reprezentantów, beneficjentów, użytkowników, spadkobierców, a także inne osoby powiązane z klientami, takie jak małżonkowie czy osoby udzielające zabezpieczeń oraz osoby do tej pory nie związane z nami w żaden sposób. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

My to Kaszubski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Wejherowie.

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

Jesteśmy administratorem Twoich danych.

Możesz z nami się skontaktować:

- osobiście w placówkach banku
- poprzez adres poczty elektronicznej: info@bank-kaszubski.pl
- poprzez adres e-doręczenia: AE: PL-16567-61833-DIGVD-22
- telefonicznie: + 48 58 677 24 35
- pisemnie: ul. Pucka 5, 84-200 Wejherowo

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:

- pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
- poprzez adres poczty elektronicznej: iod@bank-kaszubski.pl

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Nagrywanie rozmów telefonicznych wykonywane jest w celu:

- podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi,
- zabezpieczenia Twojego interesu prawnego oraz Naszego na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego, a także
- ochrony pracowników przed groźbami słownymi,
- Twojej obrony w przypadku złej jakości obsługi czy też nieterminowym załatwieniem sprawy.

Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do Banku oraz wychodzące, poprzedzone informacją o nagrywaniu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej z Bankiem (art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia).

Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe (głos) związane z nagrywaniem rozmów oraz dane zgromadzone w Banku, zgodnie z klauzulą informacyjną, którą otrzymałeś podczas zawierania umowy o produkt lub usługę.

Źródło danych

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie.

Komu możemy udostępnić dane

Zarejestrowane rozmowy możemy udostępnić partnerom świadczącym usługi dla Banku, organom nadzorczym. W wyjątkowych sytuacjach organom prowadzącym postępowanie sądowe, w tym zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W oparciu o Twoje dane osobowe, nie będziemy podejmowali wyłącznie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Poznaj swoje prawa

Zgodnie z RODO, masz prawo:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO VIII.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane zarejestrowane podczas nagrywania rozmowy przechowywać będziemy:

- do 3 miesięcy od dnia nagrania,
- w przypadku złożonej przez Ciebie reklamacji – 6 lat (licząc od ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym złożono reklamację/skargę),
- w związku z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami – do czasu zakończenia postępowania oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń lub ich ostatecznego rozstrzygnięcia.

Po upływie w/w okresów uzyskane nagrania, zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej.