

Załącznik nr 4 do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych

(dawniej zwanego: Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych)

eDokumenty

(dalej: zasady; dawniej: Zasady świadczenia usługi eDokumenty)

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

1. Ten dokument określa zasady, na jakich świadczymy usługę eDokumenty. Usługa ta umożliwia Ci dostęp do przekazanych regulacji, informacji o ich zmianach oraz innych dokumentów wskazanych w regulaminie.
2. Zasady korzystania z usługi z ust. 1 opisuje Przewodnik dla użytkownika – eDokumenty (dalej: instrukcja). Instrukcja znajduje się na naszej stronie internetowej.

Zasady udostępnienia dokumentów w usłudze eDokumenty

§ 2

1. Bank może udostępniać usługę:
 - 1) przez internet – jeśli nie masz dostępu do bankowości internetowej oraz po wygaśnięciu umowy,
 - 2) przez bankowość internetową.
2. Aby korzystać z usługi eDokumenty, składasz oświadczenie:
 - 1) w naszej placówce lub
 - 2) w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli udostępniemy taki wniosek.
3. Zapewniamy dostęp do usługi w trakcie trwania umowy oraz po jej wygaśnięciu, przez okres zgodny z obowiązującym prawem. Jeśli miałeś(-aś) dostęp do usługi przez bankowość internetową, po wygaśnięciu umowy uzyskujesz dostęp w sposób opisany w Przewodniku dla klienta – eDokumenty.

Zasady działania usługi eDokumenty

§ 3

1. Przekazujemy klientom dokumenty z §1 ust. 1. Jeśli wskażesz usługę eDokumenty jako formę dostarczania dokumentów, wykorzystamy ją. Powiadomimy Cię o tym w formie, którą wskazałeś(-aś) w oświadczeniu z § 2 ust 2, wysyłając:
 - 1) wiadomość SMS lub
 - 2) e-mail.
2. Dokumenty, które udostępniamy, możesz zapisywać i przechowywać na swoim komputerze lub innym nośniku.

Logowanie i korzystanie z usługi eDokumenty

§ 4

Zasady bezpiecznego logowania i korzystania z usługi znajdują się w:

- 1) Przewodniku dla klienta – eDokumenty – jeśli nie korzystasz z bankowości internetowej lub Twoja umowa wygasła,
- 2) Przewodniku użytkownika systemu Internet Banking – przewodniku po bankowości internetowej – jeśli korzystasz z bankowości internetowej.

Blokowanie dostępu do usługi eDokumenty

§ 5

1. Dostęp do usługi eDokumenty możemy zablokować zarówno my, jak i Ty.
2. Sposób, w jaki blokujesz korzystanie z usługi eDokumenty, zależy od tego, jak z niej korzystasz:
 - 1) jeśli nie masz bankowości internetowej, blokujesz dostęp w naszej placówce; jeśli podejrzewasz, że hasło do logowania pozyskała osoba nieuprawniona, zmień je w sposób opisany w Przewodniku dla klienta – eDokumenty,
 - 2) jeśli korzystasz z bankowości internetowej, blokujesz dostęp przez zablokowanie bankowości internetowej, zgodnie z zasadami w regulaminie Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu.
3. Musimy zablokować dostęp do usługi eDokumenty, jeśli:
 - 1) złożysz dyspozycję zablokowania dostępu do usługi,
 - 2) kolejno trzykrotnie wpiszesz nieprawidłowe hasło stałe lub kod SMS.
4. Możemy ograniczyć lub zablokować dostęp do usługi eDokumenty, jeśli:
 - 1) istnieją uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem dostępu do usługi eDokumenty, np. podejrzewamy, że ktoś popełnił przestępstwo na Twoją szkodę,
 - 2) mamy uzasadnione podejrzenie, że będziesz posługiwać się dostępem niezgodnie z regulaminem,
 - 3) korzystasz z usługi eDokumenty niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa, które określa Przewodnik dla klienta - eDokumenty lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu korzystania z usługi,
 - 4) wykonujemy czynności konserwacyjne serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem na naszej stronie internetowej,
 - 5) usuwamy awarie, usterki lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy,
 - 6) wymieniamy stosowane indywidualne dane uwierzytelniające; poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na naszej stronie internetowej.
5. Sposób, w jaki odblokowujesz dostęp do usługi eDokumenty, zależy od tego, jak z niej korzystasz:
 - 1) jeśli nie masz bankowości internetowej lub Twoja umowa wygasła – zgodnie z zasadami w Przewodniku dla klienta – eDokumenty,
 - 2) jeśli korzystasz z bankowości internetowej – zgodnie z Zasadami udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu.