

Załącznik nr 1 do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych

(dawniej zwanego: Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych)

Przelewy natychmiastowe Express ELIXIR

(dalej: zasady; dawniej: Zasady realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR)

§ 1

1. Przelew natychmiastowy polega na przekazaniu w czasie rzeczywistym pieniędzy z rachunku, który prowadzimy, na rachunek odbiorcy przelewu. Usługę realizujemy w systemie Express ELIXIR (dalej: system) oferowanym przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. (KIR S.A.).
2. Przelewy natychmiastowe realizujemy tylko w złotych.
3. Dyspozycję przelewu natychmiastowego możesz złożyć wyłącznie z datą bieżącą.

§ 2

1. Maksymalna kwota pojedynczej transakcji przelewu natychmiastowego wynosi 10 000 złotych.
2. Lista banków realizujących przelewy natychmiastowe znajduje się na stronie internetowej KIR S.A. (www.expresselixir.pl).

§ 3

1. Dyspozycję przelewu natychmiastowego możesz złożyć
 - 1) w placówce banku w dni robocze w godzinach pracy placówki banku,
 - 2) za pośrednictwem bankowości elektronicznej, w tym aplikacji mobilnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Dyspozycję przelewu natychmiastowego przyjmujemy do realizacji, jeśli:
 - 1) wartość jednej dyspozycji przelewu natychmiastowego zmieści się w limicie kwotowym dla pojedynczej transakcji,
 - 2) w chwili, gdy złożysz dyspozycję przelewu natychmiastowego, bank odbiorcy przelewu będzie dostępny w systemie.
3. Jeśli:
 - 1) bank odbiorcy będzie niedostępny w systemie;
 - 2) prawidłowa obsługa rozliczenia będzie niemożliwa z przyczyn technicznych, niezwłocznie poinformujemy Cię, że nie możemy zrealizować dyspozycji przelewu natychmiastowego.
4. Dopuszczamy przerwy techniczne, w czasie których usługa jest niedostępna. Komunikat o planowanych przerwach w dostępności systemu zamieszczamy na naszej stronie internetowej albo w serwisie bankowości internetowej lub mobilnej.
5. Jeśli realizujemy przelew natychmiastowy po godzinach naszej pracy lub w dni świąteczne, możemy zarejestrować go pod datą kolejnego dnia roboczego. Taka data znajdzie się na wyciągu bankowym. Nie wpływa to na czas realizacji przelewu i możesz natychmiast dysponować pieniędzmi.